

よくあるお問い合わせ簡単マニュアル(CDT-1AM/AMD、MDT-3CS、C-T1CSの場合)

～3機種のエラーメッセージは同じ表示です～



【チャンネル番号が表示されない】

ケース1. 画面が4ケタの表示になり、チャンネル番号が表示されない



決定

原因:時計表示モードに切り替わっています。

対応策:リモコンの**決定ボタン**でチャンネルモード、時計表示モードの切り替えができます。

操作方法:リモコンの**決定ボタン**を軽く押してください。チャンネル表示モードに切り替わります。決定ボタンを押す度にチャンネル表示モードと時計表示モードが切り替わります。

【今まで聴けていたが急に聴けなくなった】

ケース1. AUXの表示が出て音楽が聴けない



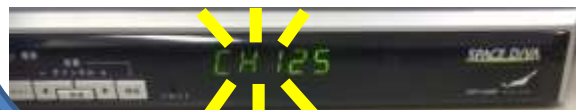
外部入力

原因:外部入力モードに切り替わっています。

対応策:リモコンの**外部入力ボタン**でチャンネルモード、外部入力モードの切り替えができます。

操作方法:リモコンの**外部入力ボタン**を軽く押してください。チャンネルモードに切り替わり、チャンネル表示になって音楽が流れます。

ケース2. チャンネル表示が点滅して音楽が聴けない



消音

原因:消音モードに切り替わっています

対応策:リモコンの**消音ボタン**でチャンネルモード、消音モードの切り替えができます。

操作方法:リモコンの**消音ボタン**を軽く押してください。チャンネルモードに切り替わり、チャンネルが点灯し音楽が流れます。

～3機種のエラーメッセージは同じ表示です～

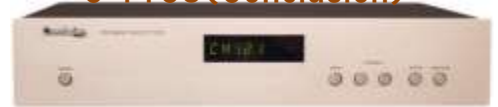
CDT-1AM/AMD



MDT-3CS



C-T1CS(Conclusion)



【A006表示が出て音が出ない】



原因:

- ①しばらく電源を切っていた。
- ②契約プラン以外のチャンネルを設定されている。

対応策:

- ①現在、お客様の契約情報は**2時間毎に送信**されていますので、A006表示が出ている場合、電源を入れて**最大2時間**お待ちいただければ音が出るようになっております。
早ければ5分～10分程でお客様の契約情報が受信され番組をお聴きいただける場合もございます。
- ②ご契約プラン以外のチャンネルを選ばれている場合A006表示となりますのでご契約チャンネルにチャンネルを合わせてみて下さい。

※①②いずれの場合も200ch(受信確認チャンネル)は音が出るようになっております。