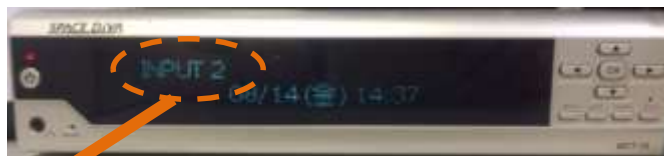
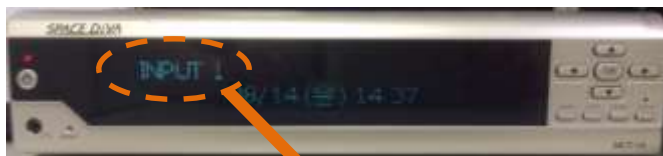


よくあるお問い合わせ簡単マニュアル (MCT-1A)



【今まで聴けていたが急に聴けなくなった】

ケース1. 「INPUT1」「INPUT2」の表示が出て音楽が聞けない



「INPUT1」「INPUT2」の表示で音が出ていない

原因:外部入力モードに切り替わっています。

対応策:リモコンのAUXボタンで外部入力モード、チャンネルモードの切り替えができます。

操作方法:リモコンのAUXボタンを軽く押してください。

INPUT1→INPUT2→チャンネルモードに切り替わり、チャンネル表示になって音楽が流れます。

- ① INPUT1 表示の場合
AUXボタンを軽く2回押すとチャンネルモードに切り替わります。
- ② INPUT2 表示の場合
AUXボタンを軽く1回押すとチャンネルモードに切り替わります。

リモコン操作ボタン位置



よくあるお問い合わせ簡単マニュアル (MCT-1A)

ご使用いただいているチューナー
(MCT-1A)



【「この番組の契約情報が確認できません」表示が出て音が出ない】



この番組の契約情報が確認できません

原因:

- ①しばらく電源を切っていた。
- ②契約プラン以外のチャンネルを設定されている。

対応策:

- ①現在、お客様の契約情報は**2時間毎に送信**されていますので、「この番組の契約情報が確認できません」表示が出ている場合、電源を入れて**最大2時間**お待ちいただければ音が出るようになっております。
早ければ5分～10分程でお客様の契約情報が受信され番組をお聴きいただける場合もございます。
- ②ご契約プラン以外のチャンネルを選ばれている場合「この番組の契約情報が確認できません」表示となりますのでご契約チャンネルにチャンネルを合わせてみて下さい。

※①②いずれの場合も200ch(受信確認チャンネル)は音が出るようになっております。